

Kreditrisiko- und Forderungsmanagement

Risikoanalyse, Kreditrisikomanagement und Forderungsmanagement als Antriebskräfte nutzen

München, 25.10.2011 | Düsseldorf, 15.11.2011 | Frankfurt am Main, 22.11.2011



Robert Brixius
TRADE CREDIT
Re Insurance Company
sa/nv –
Deutsche Niederlassung



Marc-Peter Büchler
Aon Credit International
Insurance Broker GmbH



Horst Döller
TÜV Rheinland Cert GmbH –
TÜV Rheinland Group



Dr. Oliver Everling
RATING EVIDENCE GmbH



Christopher Hansert
Bosch Software
Innovations GmbH



Dr. Florian Pagenkemper
KSP Kanzlei Dr. Seegers,
Dr. Frankenheim Rechts-
anwalts-gesellschaft mbH



Jörg Rossen
Verband der Vereine
Creditreform e.V.



Dr. Michael Sauter
GUARDEAN GmbH

- » **Erfolgsstrategien im Kreditrisiko- und Forderungsmanagement**
- » **Rating und Bonitätsprüfung**
- » **Unternehmensfinanzierung und Kreditversicherung**

Sie schätzen Risiken rechtzeitig ein, sichern Ihre Kreditrisiken richtig ab und reduzieren offene Posten durch ein optimiertes Forderungsmanagement.

VERANSTALTER

DEUTSCHE KONGRESS

www.deutsche-kongress.de

Mitveranstalter



BOSCH
Technik fürs Leben



Kooperationspartner



Medienpartner



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Finanzkrise hat bewiesen: Rating ist nicht gleich Rating. Es kommt auf die Faktenlage an. Nur wer weitere Dimensionen des Ausfallrisikos erkennt, schützt sich vor schnellen Bonitätsurteilen. Die **Kreditrisiko- und Forderungsmanagement Tage 2011** stellen die neuesten Ansätze zur Diskussion.

Sie haben die Gelegenheit, sich an nur einem Tag über Lösungen und Strategien im Bereich Kreditrisiko- und Forderungsmanagement zu informieren und sich mit unseren Experten vor Ort auszutauschen. Nutzen Sie die Gelegenheit und erfahren Sie, wie Sie Ihre Prozesse im Bereich Kreditrisiko und Forderungsmanagement weiter optimieren und somit effizienter gestalten können.

Wir freuen uns, Sie auf den **Kreditrisiko- und Forderungsmanagement Tagen 2011** zu begrüßen.

Bernhard Klier
Projektleiter

Dr. Oliver Everling
Underwriter

Geleitwort

von **Frank Schäffler** MdB, Mitglied des
Finanzausschusses des Deutschen Bundestags

Sehr geehrte Damen und Herren,

inzwischen hat sich herausgestellt, dass es der EZB nicht gelungen ist, eine für die Euro-Zone insgesamt angemessene Geldpolitik zu betreiben. Die Kritiker der Euro-Einführung haben darin Recht behalten, dass sich die Fliehkräfte einer gemeinsamen Währung für einen nicht-optimalen Währungsraum als zu stark erweisen. Die so eröffnete Verschuldungsmöglichkeit der Mitgliedsstaaten bringt ein neues Umfeld für die Risikobewertung von Staatsanleihen. Die faktische Insolvenz von Griechenland und das gerade erfolgte Downgrade Portugals fordern die Branche heraus. Einerseits muss eine Antwort gefunden werden, was dies für die Risiken im Umfeld der PIIGS bedeutet. Der Abschied von der Illusion, dass Staaten nicht bankrott gehen können, kann nicht ohne Auswirkungen auf die Bewertung der Risiken privater Schuldner und anderer Staaten bleiben. Regulatorisch findet diese Einsicht parlamentarische Berücksichtigung bei den aufsichtsrechtlichen Kapitalanforderungen an Banken und Versicherer. Andererseits steht die Branche in der Verantwortung, den Tendenzen zur Bildung einer staatlichen Ratingagentur von Anfang an und konsequent entgegen zu wirken.

Gerade wegen dieser spannenden Konfliktlage bin ich sicher, dass die Kreditrisiko- und Forderungsmanagement Tage 2011 ihren Teilnehmern einen Erkenntnisgewinn verschaffen werden, mit dem sie für die aktuellen Probleme gewappnet sind.

Ihr **Frank Schäffler**

*„Sehr guter Informationsgehalt mit wertvollen
Tipps fürs Kreditmanagement-Tagesgeschäft.“*

J. Koch, FV Service KG

Mitveranstalter

AON Aon Credit International ist der internationale Spezialmakler für Kreditversicherungen und Forderungsmanagement. Unsere Fachleute entwickeln maßgeschneiderte Lösungen für Mittelstand, Industrie, Handel und multinationale Unternehmen. Dabei bieten wir stets ganzheitliche Konzepte in puncto Waren-, Ausfuhr- und Investitionsgüterkreditversicherung sowie im Forderungsinkasso. Das Team von Aon Credit International besteht aus Spezialisten mit langjähriger Erfahrung auf dem Bank- und Kreditversicherungssektor.

Aon Credit International Insurance Broker GmbH | Caffamacherreihe 16 | D-20355 Hamburg | Telefon +49 (0) 40 / 36053300 | www.aon-credit.de



BOSCH
Technik fürs Leben

Die Bosch Software Innovations GmbH konzipiert und entwickelt als Software- und Systemhaus der Bosch-Gruppe innovative Lösungen für internationale Kunden.

Das Leistungsportfolio umfasst die marktführende grafische Regeltechnologie Visual Rules sowie zahlreiche hierauf basierende Lösungen für Banken, Finanzdienstleister und Industrieunternehmen. Die Credit Management Plattform unterstützt alle Kernprozesse im Kreditmanagement flexibel und transparent.

Bosch Software Innovations GmbH | Ziegelei 7 | D-88090 Immenstaad | Tel. +49 (0) 7545 / 202-300 | www.bosch-si.de



Creditreform steht für Wirtschaftsinformationen, Forderungsmanagement, Marketing Services und Systeme & Beratung. 130 selbstständige Geschäftsstellen betreuen deutschlandweit 125.000 Mitgliedsunternehmen aller Größen und Branchen. Mit 15,5 Millionen erteilten Firmenauskünften ist das Unternehmen deutscher Marktführer, im Inkasso der Anbieter mit den meisten Kunden (ca. 70.000).

Verband der Vereine Creditreform e. V. | Hellersbergstraße 11 | D-41460 Neuss | Telefon +49 (0) 2131 / 1090 | www.creditreform.de



GUARDEAN ist ein internationaler Software-Anbieter für effizientes Customer Risk Management. Mit über 200 Kunden in 15 Ländern gehört das Unternehmen zu Europas führenden Anbietern im Customer Risk und Credit Management. GUARDEAN Software integriert, vereinfacht und beschleunigt alle risikorelevanten Customer Management Prozesse: von der Informationsbeschaffung über das Antrags- bis hin zum Forderungsmanagement.

GUARDEAN GmbH | Clarita-Bernhard-Straße 27 | D-81249 München | Telefon +49 (0) 89 / 747257310 | www.guardean.com



KSP Rechtsanwälte ist der größte konzernunabhängige Dienstleister Deutschlands im anwaltlichen Forderungsmanagement. Dabei konzentriert sich die Kanzlei auf das Mengengeschäft. Zu den Auftraggebern gehören zum Beispiel Versicherer und Banken, der gesamte Bereich der Telekommunikation, E-Commerce und Handel, Zahlungsdienste, Verlagswesen und Medienunternehmen. KSP beschäftigt derzeit am Standort Hamburg über 550 qualifizierte Mitarbeiter, darunter mehr als 60 Rechtsanwälte.

KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwaltsgesellschaft mbH | Kaiser-Wilhelm-Straße 40 | D-20355 Hamburg | Telefon +49 (0)40 / 45065346 | www.ksp.de



TRADE CREDIT Re hat sich auf die Versicherung des Kreditrisikos im B2B-Markt spezialisiert. Der besondere Ansatz von TCRe liegt darin, dass sie das Forderungsmanagement von B2B-Unternehmen gegen Risiken absichert – ohne Kreditlimite für einzelne Schuldner herauszulegen. Deckungen können in Form einer Gesamtabdeckung eines Portfolios erfolgen oder als Teilabsicherung durch eine Top-up Police, bei der Deckungslücken durch einen traditionellen Kreditversicherer abgesichert werden können. Dieses Konzept gewährleistet die Unabhängigkeit des Forderungsmanagements des Versicherungsnehmers.

TRADE CREDIT Re Insurance Company sa/nv – Deutsche Niederlassung | Spichernstraße 6a | D-50672 Köln | Telefon +49 (0)221 / 35654600 | www.tcre.com



TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

TÜV Rheinland Cert GmbH auditiert und zertifiziert Managementsysteme gemäß spezifischer Standards (z. B. „Credit Management Certification“). In Systemaudits wird die Fähigkeit einer Organisation betrachtet, ob Prozesse mit einem definierten Qualitätsniveau stabil und wirksam betrieben werden. Anhand der Auditierung werden leistungsfähige Prozesse optimiert, weiterentwickelt und gefördert. Anhand der Zertifizierung wird das Qualitätsniveau von Prozessen transparent und somit für die interne / externe Kommunikation gezielt einsetzbar.

TÜV Rheinland Cert GmbH – TÜV Rheinland Group | Am Grauen Stein | D-51105 Köln | Telefon +49 (0) 221 / 8062456 | www.tuv.com

Programm

08:30 – 09:00	Check-in und Eröffnung der Ausstellung
09:00 – 09:30	<p>Begrüßung durch den Vorsitzenden <i>Dr. Oliver Everling, Geschäftsführer, RATING EVIDENCE GmbH</i></p> <p>Paradigmenwechsel im Kreditrisiko- und Forderungsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> » Von sicheren Unternehmen zu unsicheren Staaten » Ende der Daumenregeln und Pauschalurteile » Nutzen und Funktionen von Ratings » Fortentwicklung der Ratingverfahren und Kriterien <p><i>Dr. Oliver Everling, Geschäftsführer, RATING EVIDENCE GmbH</i></p>
09:30 – 10:00	<p>Praxisbericht in München Zertifizierte Prozesse im Credit Management</p> <ul style="list-style-type: none"> » Notwendigkeit von zertifizierten Prozessen » Herausforderungen » Lösungsansätze » Ergebnisse <p><i>Rudolf Keßler, Leiter Kredit, BayWa AG</i></p>
10:00 – 10:05	Vorstellungsrunde der Aussteller und Sponsoren
10:05 – 10:45	<p>Kreditrisikosteuerung – Basis für den Unternehmenserfolg</p> <ul style="list-style-type: none"> » Risikoeentwicklung im konjunkturellen Aufschwung » Wachstumsfinanzierung und Lieferantenkredit » Kreditrisikosteuerung mit Wirtschaftsinformationen » Erfolgsfaktor Daten- und Prozessintegration <p><i>Jörg Rossen, Mitglied der Geschäftsleitung, Verband der Vereine Creditreform e.V.</i></p>
10:45 – 11:30	Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung
11:30 – 12:00	<p>Erfolgreiches Credit Management: Bausteine und Umsetzung in der Praxis</p> <ul style="list-style-type: none"> » Überblick zu den Kern-Prozessen im Credit Management » Unterschiedliche Entwicklungsstufen des Credit Managements » Die Rolle des Credit Managers im Unternehmen » Tipps für die Umsetzung in der Praxis <p><i>Dr. Michael Sauter, Managing Director, GUARDEAN GmbH</i></p>
12:00 – 12:25	<p>Credit Management: Weiterentwicklung und Transparenz leistungsfähiger Geschäftsprozesse</p> <ul style="list-style-type: none"> » Wie systematisch sind Ihre Prozesse im Credit Management? » Wie gut ist Ihre Zusammenarbeit mit dem Vertrieb? » Wie steigern Sie Ihre Qualität und Effizienz? » Wie gut ist Ihre Transparenz als Teil des Risikomanagements? » Wie gut sind Sie in Ihrem Unternehmen positioniert? <p><i>Horst Döller, Produktmanager „Credit Management Certification“, TÜV Rheinland Cert GmbH – TÜV Rheinland Group</i></p>
12:25 – 12:45	<p>„Insure your Autonomy“: Excess of Loss – Deckung als alternative Absicherungsform</p> <ul style="list-style-type: none"> » Warum Forderungen versichern? » Warum neu darüber nachdenken? » Prinzipien der Excess of Loss – Deckung » Vorteile der Deckung mit TÜV – Zertifizierung <p><i>Robert Brixius, Geschäftsführer, TRADE CREDIT Re Insurance Company sa/InV – Deutsche Niederlassung</i></p>

12:45 – 13:45	Mittagessen und Gelegenheit zum Networking
13:45 – 14:15	<p>Sonderdeckungen in der Kreditversicherung – Lösungen für den individuellen Bedarf</p> <ul style="list-style-type: none"> » Einzeldeckungen, Deckungen langer Laufzeiten, in Schwellenländern und von Sondergeschäften » Die Nische der Spezialanbieter » Fallbeispiele » Mehrwert durch den Fachmakler <p><i>Marc-Peter Bächler, Senior Manager Sales Development, Aon Credit International Insurance Broker GmbH</i></p>
14:15 – 14:45	Externe Unternehmensinformationen und Kundendaten <i>Referent in Absprache</i>
14:45 – 15:30	Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung
15:30 – 16:00	<p>Anwaltliches Forderungsmanagement und Qualitätsinkasso</p> <ul style="list-style-type: none"> » Aktuelle Entwicklungen & Trends im Forderungsmanagement » Forderungsmanagement als Bestandteil des operativen Gewinnmanagements » Kundenbindungsstrategie im anwaltlichen Forderungsinkasso <p><i>Dr. Florian Pagenkemper, Rechtsanwalt, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH</i></p>
16:00 – 16:30	<p>Internationales Credit Management – Herausforderungen und Lösungsansätze</p> <ul style="list-style-type: none"> » Herausforderungen im internationalen Credit Management » Grenzen von IT-Standardlösungen im Credit Management » Möglichkeiten regelbasierter Software-Ansätze für das Credit Management <p><i>Christopher Hansert, Product Manager, Bosch Software Innovations GmbH</i></p>
16:30 – 17:00	<p>Zusammenfassung des Vorsitzenden</p> <p><i>Dr. Oliver Everling, Geschäftsführer, RATING EVIDENCE GmbH</i></p>
17:00 – 17:05	Verlosung von je 3 Fachbüchern „Debitorenrating“
17:05	Ende der Veranstaltung

Wer nimmt an den Kreditrisiko- und Forderungsmanagement Tagen teil?

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen:

- » Finanzen
- » Risikomanagement
- » Forderungsmanagement

Besonders im Fokus stehen dabei Unternehmen die kostenpflichtige Waren oder Dienstleistungen anbieten und eine Bezahlung auf Kredit einräumen (Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug etc.). Insbesondere für: Distanzhandel (Versand- und Onlinehandel), Groß- und Einzelhandel, Telekommunikationsunternehmen, Energieversorger und Stadtwerke, Finanzdienstleister, Tourismus, Medien und Verlage.

**Wir beraten Sie gerne.
 Telefon +49 (0) 69 / 63006-900**



Kreditrisiko- und Forderungsmanagement

Risikoanalyse, Kreditrisikomanagement und Forderungsmanagement als Antriebskräfte nutzen

München, 25.10.2011 | Düsseldorf, 15.11.2011 | Frankfurt am Main, 22.11.2011

Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH, Postfach 700212, 60552 Frankfurt

DEUTSCHE KONGRESS

» Pro Veranstaltung werden jeweils drei Exemplare des Fachbuches **DEBITORENRATING** verlost.



Internet-PDF

Fax-Anmeldung +49 (0) 69 / 63006-969

So melden Sie sich an

Bitte einfach das Anmeldeformular ausfüllen und per Fax oder Post zurücksenden oder melden Sie sich online unter www.kredit-risiko-management.de an. Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung.

Ja, ich melde mich zu den **Kreditrisiko- und Forderungsmanagement**-Tagen an.

- München, 25. Oktober 2011**
 Düsseldorf, 15. November 2011
 Frankfurt am Main, 22. November 2011

Für Anbieter/Dienstleister aus dem Kreditrisiko- und Forderungsmanagementumfeld ist eine Teilnahme an den Kredit- und Forderungsmanagement Tagen ausgeschlossen.

- Ich kann leider nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation der Veranstaltung auf CD für Euro 95,-
 Bitte informieren Sie mich über Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten.

Code, falls vorhanden
Name, Vorname
Abteilung, Funktion
Firma
Straße, Postfach
PLZ, Ort
Telefon, Fax
E-Mail

Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist: Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Termin fest einplanen können.

Die Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH darf mich über Angebote von sich und Verbundsunternehmen zu Werbezwecken informieren

Zusendung per E-Mail Ja Nein Zusendung per Fax Ja Nein

Datum, Unterschrift

Rechnung an

Name, Vorname
Abteilung, Funktion

Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen

- <10 10-49 50-99 100-499 500-999 >1000

Anmeldebedingungen

Die Teilnahmegebühr für die **Kreditrisiko- und Forderungsmanagement**-Tage beträgt pro Veranstaltungstermin € 249,-. Die Teilnahmegebühr beinhaltet den Besuch der Vorträge, Mittagessen, Kaffeepausen, Erfrischungsgetränke und den Download der Vorträge. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Anmeldungen storniert werden. Für die Stornierung stellt die Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH eine Bearbeitungsgebühr von € 90,- in Rechnung. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Gruppentarife*

Wir gewähren Rabatte für Sammelanmeldungen einer Firma:
2 Personen 10% auf alle Anmeldungen
3 Personen 15% auf alle Anmeldungen
4 Personen 20% auf alle Anmeldungen
ab 5 Personen 25% auf alle Anmeldungen

Wichtig: Die Anmeldungen müssen zur gleichen Zeit bei uns eintreffen.

* BITTE BEACHTEN SIE:

Eine Gewährung von mehreren Rabatten ist nicht möglich.

So melden Sie sich an

Per Telefon
+49 (0) 69 / 63006-900

Per Telefax
+49 (0) 69 / 63006-969

Per Post
Neue DEUTSCHE
KONGRESS GmbH
Postfach 700212
D-60552 Frankfurt/Main

Per E-Mail
anmeldung@deutsche-kongress.de

Datenschutz

Hinweis nach § 28 Abs. 4 BDSG: Sie können bei uns der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen, wenn Sie in Zukunft von uns keine Informationen mehr erhalten möchten.

Veranstaltungsorte

München, 25. Oktober 2011

Holiday Inn Munich
Effnerstraße 99 | D-81925 München
Telefon +49 (0) 89 / 92 79 80
www.munich-holiday-inn.de

Düsseldorf, 15. November 2011

Lindner Congress Hotel
Emanuel-Leutze-Straße 17 | D-40547 Düsseldorf
Telefon +49 (0)211 / 5997-0
www.lindner.de

Frankfurt am Main, 22. November 2011

InterCityHotel Frankfurt-Airport
Am Luftbrückendenkmal 1 | CargoCity Süd | D-60549 Frankfurt am Main
Telefon +49 (0)69 / 69 709 9
www.frankfurt-airport.intercityhotel.de

Für Sie nicht interessant?

Dann leiten Sie die Broschüre einfach weiter – Danke!